

Pravidlá ochrany osobných údajov

Úvod

Naša spoločnosť Fintoro s.r.o., zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Trenčín I, oddiel Sro, vložka č. 46996/R, IČO: 56250541, DIČ: 2122254871, IČ DPH: SK2122254871, so sídlom Piaristická 6836, 91101 Trenčín (ďalej ako my alebo spoločnosť alebo v príslušnom množnom tvare) je prevádzkovateľom internetovej stránky www.fintoro.sk (ďalej len ako internetová stránka) a poskytovateľom služby Fintoro.sk (ďalej len ako služba). Z tohto dôvodu Vám predkladáme naše pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame v súvislosti s prevádzkovaním internetovej stránky a poskytovaním služby (ďalej ako pravidlá).

Osobné údaje, ktorými disponujeme, spracúvame v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako zákon o ochrane osobných údajov) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Právny vzťah medzi nami a Vami, tzn. návštevníkmi a používateľmi, sa spravuje Všeobecnými obchodnými podmienkami platnými a účinnými pri prevádzkovaní a používaní internetovej stránky www.fintoro.sk a poskytovaní služby Fintoro.sk (ďalej len ako všeobecné obchodné podmienky).

Osobné údaje, právne základy, účel a doba spracúvania osobných údajov

Osobnými údajmi sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko,

identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len ako „osobné údaje“).

Týmto môžu byť Vaše osobné údaje ako návštevníkov internetovej stránky a používateľov služby, ale aj osobné údaje Vašich klientov tzn. klientov návštevníkov internetovej stránky a používateľov služby

– bežné osobné údaje zvyčajne v rozsahu:

meno a priezvisko príp. titul,

adresa trvalého pobytu a/alebo korešpondenčná adresa,

telefónne číslo,

adresa elektronickej pošty (e-mail),

údaje o bankovom účte a iné (v závislosti od toho, aké ďalšie uvediete).

Osobné údaje teda získavame od používateľov služby, ale pre zjednodušenie fungovania služby aj z verejne prístupných zdrojov na <https://rpo.statistics.sk/rpo/>, www.financnasprava.sk, www.socpoist.sk, <https://www.vszp.sk/>, <https://www.union.sk/>, <https://www.dovera.sk/>,

Na to, aby sme mohli pre Vás poskytovať službu efektívne, ste povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo. Zároveň ste v zmysle všeobecných obchodných podmienok povinný nás bez zbytočného odkladu informovať o zmene svojich osobných údajov.

Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia zmluvy a poskytovania našej služby resp. je nevyhnutné na plnenie našich povinností (poskytovanie služby) vyplývajúcich z nášho zmluvného vzťahu v zmysle všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak by ste nám svoje osobné údaje neposkytli, nemohol by vzniknúť medzi nami zmluvný vzťah viažuci sa k poskytovaniu služby.

Spracovávame osobné údaje v dvoch situáciách, a to konkrétne:

spracúvanie osobných údajov na fakturáciu v prípade, keď ste ako používateľ v pozícií prevádzkovateľa a Vaši klienti sú dotknutými osobami a zároveň ako používateľ osobné údaje týchto dotknutých osôb postupujete nám ako spoločnosti, sme v pozícii sprostredkovateľa.

Toto spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b. zákona o ochrane osobných údajov tzn. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Spracúvanie osobných údajov Vašich klientov vykonávame za účelom poskytovania služby a prevádzkovania internetovej stránky. Účelom spracúvania osobných údajov na fakturáciu je správa administratívno-ekonomickej agendy používateľa ako podnikateľského subjektu, ktoré zahŕňa napríklad vytvorenie faktúry, odoslanie faktúry e-mailom, stiahnutie dokladu do lokálneho zariadenia používateľa.

Spracúvanie osobných údajov našou spoločnosťou:

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť v pozícii prevádzkovateľa a Vy ako používatelia ste dotknutými osobami.

Vaše osobné údaje využívame predovšetkým na to, aby sme Vám sprístupnili služby našej spoločnosti, ako registrovanému, či neregistrovanému zákazníkovi. Vaše osobné údaje potrebujeme, aby sme mohli spracúvať a vybavovať Vaše objednávky, vrátane prípadného vrátenia peňazí, spravovať Vaše používateľské účty, a poskytnúť Vám služby, ktoré si objednáte.

Toto spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, t. j. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

V prípade, keď naša spoločnosť poskytuje služby právnickej osobe, spracúvame na tento účel osobné údaje kontaktných osôb resp. oprávnených zástupcov nášho zákazníka, resp. registrovaného používateľa, a to na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov našej spoločnosti. V tomto prípade je oprávneným záujmom našej spoločnosti záujem na riadnom plnení našich zmluvných povinností, ktoré nám vyplývajú zo zmlúv uzatvorených so zákazníkmi – právnickými osobami.

Osobné údaje na tento účel spracúvame po dobu 4 rokov odo dňa Vašej poslednej objednávky, resp. po dobu využívania Vášho užívateľského účtu alebo 3 roky od Vášho posledného prihlásenia. Po uplynutí tejto doby ich budeme spracúvať, iba ak to ustanovia osobitné právne predpisy alebo pokiaľ to je nevyhnutné z iných právnych dôvodov.

Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby sme Vás v súvislosti s využívaním našich služieb a/alebo Vašou registráciou na našich webstránkach (vytvorenie a používanie Vášho používateľského účtu) mohli informovať o ponuke svojich tovarov a služieb, novinkách, výhodných ponukách, zľavových akciách a spotrebiteľských či iných súťažiach prostredníctvom newslettera našej spoločnosti alebo iných obchodných/marketingových oznámení zasielaných e-mailom. Spracúvanie Vašich osobných údajov v tomto prípade vykonávame na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, t.j. spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov našej spoločnosti. Oprávnenými záujmami našej spoločnosti, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel, sú najmä propagácia a predaj našich služieb, starostlivosť o Váš používateľský účet, ochrana a podpora našej obchodnej činnosti, či testovanie a vývoj nových služieb, ako aj vylepšovanie tých existujúcich.

Vaše osobné údaje využívame tiež na to, aby sme s Vami boli v kontakte. Bez toho, aby ste sa registrovali pre akékoľvek služby našej spoločnosti, alebo si objednali akékoľvek služby ponúkané našou spoločnosťou, máte možnosť prihlásiť sa na odber newslettera, prostredníctvom ktorého Vás budeme výlučne na základe Vášho výslovného a vopred daného súhlasu informovať o ponuke svojich služieb, novinkách, zľavových akciách a súťažiach, či adresovať Vám prieskumy spokojnosti. V prípade, ak máte záujem byť informovaní o ponuke určitých služieb našej spoločnosti, máte možnosť udeliť nám súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia na účely doručovania obchodných/marketingových oznámení s informáciami o službách našej spoločnosti.

Vaše osobné údaje na účel zasielania newslettera alebo iných obchodných/marketingových oznámení, ktoré Vám zasielame, spracúvame po dobu 3 rokov od poslednej objednávky/posledného prihlásenia/udelenia súhlasu, alebo kým neodmietnete zasielanie týchto oznámení podľa § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Toto spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b. zákona o ochrane osobných údajov tzn. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Spracúvanie Vašich osobných údajov vykonávame za účelom poskytovania služby a prevádzkovania internetovej stránky (vedenie používateľských účtov, interný prieskum fungovania služby a pod.)

Toto spracúvanie osobných údajov sa môže v prípade marketingu vykonávať na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. a. zákona o ochrane osobných údajov tzn. spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe udeleného súhlasu.

Spracúvanie Vašich osobných údajov v tomto prípade vykonávame za účelom zasielania marketingových informácií ako napr. newslettera.

Osobné údaje spracovávame iba po nevyhnutne dlhú dobu, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vami v zmysle všeobecných obchodných podmienok.

Naši sprostredkovatelia – kto má k Vaším údajom prístup resp. aké služby využívame

Spracovávaním osobných údajov môžeme poveriť tretiu osobu ako ďalšieho sprostredkovateľa. Osobné údaje nebudú bez Vášho predchádzajúceho súhlasu odovzdávané tretím osobám. V rámci prevádzkovania našej služby sme prijali jednotlivé opatrenia pre ochranu osobných údajov, ktoré sústavne dodržiujeme.

Pri prevádzkovaní služby spolupracujeme s tímom ľudí, ktorí návštevníkom internetovej stránky a používateľom služby poskytujú zákaznícku a technickú pomoc a spolupracujú na ďalšom vývoji služby. Z tohto dôvodu sú v nevyhnutnom rozsahu príjemcami osobných údajov.

Na internú komunikáciu, e-mailovú a četovú komunikáciu s návštevníkmi a používateľmi využívame služby od spoločností tawk.to inc. a , alebo píšete so žiadosťou o technickú a zákaznícku podporu aj cez sociálnu sieť Facebook alebo Instagram (Meta Platforms, Inc. a/alebo Facebook Ireland Ltd). Servery, hosting, databázy, zálohovanie a správa databáz sú poskytované spoločnosťami Hetzner Online GmbH, WebSupport, s.r.o. Pre automatické párovanie platieb a získavanie údajov o bankových transakciách klienta využívame služby spoločnosti GoCardless Ltd. Prostredníctvom spoločnosti Stripe, Inc. sú vám poskytnuté služby online platieb. Platbu za využívanie našej služby nám zasielate aj na náš bankový účet založený v Tatra banka, a.s.

K zisteniu správania našich návštevníkov a používateľov využívame služby ako Google Analytics, Google data studio a Google reCAPTCHA (ktorý nám povie, či ste, alebo nie ste robot, viz. [Pravidlá ochrany osobných údajov](#) spoločnosti Google a ich [Zmluvné podmienky](#)) od spoločnosti Google, Inc.. Pre poskytovanie ďalších služieb v rámci Fintoro môžete pripojiť váš Gmail účet, prípadne Google Disk – v takom prípade budú samozrejme vaše citlivé údaje v bezpečí a chránené viacerými bezpečnostnými postupmi. Tá nám pomáha aj s množstvom ďalšej agendy – ako napríklad vnútrofiremná kooperácia pri práci s dátami a dokumentmi pomocou Google Docs, alebo nám poradí, ktorý zo zákazníkov nám volá vďaka Google Kontaktom.

Na správu emailov využívame aj služby od spoločnosti Websupport s.r.o., Apple Inc, Google a na zálohovanie kontraktov a firemných dokumentov službu Google Drive. Správu našich účtovných dokladov má na starosti spoločnosť Omega Consulting, s. r. o.

Ak ste na to udelili súhlas, táto webová lokalita využíva „Google Ads“, službu, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“), a „Facebook Pixel“, službu, ktorú poskytuje spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko („Facebook“), s cieľom zhodnotiť efektívnosť reklamnej činnosti a opätovne vás osloviť. Keď navštívite našu webovú lokalitu, „Google Ads“ a „Facebook Pixel“ nainštalujú na vaše zariadenie súbor cookie. Pomocou uvedeného súboru cookie Google a Facebook spracúva informácie, ktoré vaše zariadenie vygeneruje o používaní našej webovej lokality, interakciách s našou webovou lokalitou a reklamnou činnosťou, ako aj vašu IP adresu, informácie o prehliadači, predtým navštívené webové lokality a dátum a čas prístupu, a to na účely analýzy a grafického zobrazenia meraní dosahu našich reklám a zobrazovania prispôsobených reklám. Na tento účel sa tiež môže zisťovať, či vám alebo vašej domácnosti patria rôzne koncové zariadenia. Pomocou „remarketingu“ je možné používateľov našej webovej lokality opätovne identifikovať a rozpoznať na iných stránkach v rámci reklamnej siete Google a Facebook (napr. vo vyhľadávaní Google alebo na platforme YouTube alebo pri používaní Facebook a Instagram). Následne im môže byť zobrazená reklama prispôsobená ich záujmom.

Ak povolíte používanie reklamných súborov cookie na webovej lokalite našej spoločnosti, súhlasíte s použitím uvedených údajov a uvedeným spracovaním spoločnosťou Google a Facebook.

Viac informácií o súkromí v službách spoločnosti Google nájdete tu:

<https://support.google.com/adspolicy/answer/54817?hl=sk>

Viac informácií o súkromí v službách spoločnosti Facebook nájdete tu:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Osobné údaje spracovávame najmä v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom.

Vaše práva

V prípade, že my alebo naši sprostredkovatelia spracovávame Vaše osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov, hlavne ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môžete: li nás alebo nášho sprostredkovateľa požiadať o vysvetlenie od nás alebo nášho sprostredkovateľa požadovať, aby sme odstránili takto vzniknutý stav.

Ak požiadate o informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov, túto informáciu Vám poskytneme. Máme však právo za určitých podmienok za poskytnutie tejto informácie požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte:

- a) právo na prístup k svojim osobným údajom: máte právo vedieť, aké osobné údaje o Vás spracúvame
- b) právo na opravu: máte právo upozorniť nás na to, že disponujeme osobnými údajmi o Vás, ktoré nie sú správne resp. sú neaktuálne a môžete žiadať ich opravu

- c) právo na vymazanie: máte právo nás požiadať o zmazanie Vašich osobných údajov, ak s nimi narábame nezákonne resp. by sme ich uchovávali dlhšie ako je potrebné
- d) právo na obmedzenie spracúvania: v čase odkedy ste u nás namietli opravu svojich osobných údajov až do času, dokým nevykonáme ich opravu, máte právo na obmedzené spracúvanie
- e) právo namietat' spracúvanie: v prípade ak sa domnievate, že nemáme dôvod na spracovávanie Vašich osobných údajov, môžete spracovanie Vašich osobných údajov namietat'. V spracovaní Vašich osobných údajov môžeme pokračovať len vtedy, ak preukážeme oprávnené dôvody na ich spracovanie (to sa netýka určenia, uplatnenia a vymáhania nárokov spoločnosti)
- f) právo na prenosnosť: máte právo nás požiadať o prenos Vašich osobných údajov inému prevádzkovateľovi v bežne používanej podobe
- g) právo odvolať súhlas: ak nám udelíte súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať a to písomne na info@fintoro.sk
- h) právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR: viac informácií na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Cookies

V záujme zvýšenia používateľskej prívetivosti používame pre prevádzku našej internetovej stránky tzv. cookies – textové súbory, ktoré sú pri návšteve webových stránok uložené v zariadení návštevníka a používateľa internetovej stránky pre uchovávanie a príležitostné sledovanie pohybu na internetovej stránke, aby ste ich nemuseli zadávať opakovane.

Pre správne fungovanie služby využívame dva typy cookies, a to technické a analytické, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie služby. Využívame konkrétne nasledovné cookies:

Názov cookie	Popis	Expirácia	Rola
fintoro_session	Http session	2 hodiny	Nevyhnutná
tawk_uuid_*	Tawk livechat - Http cookie	-	Nevyhnutná
twk_idm_key	Tawk livechat - Správa pripojenia návštevníkov	Relácia	Nevyhnutná
twk_token_*	Tawk livechat - Lokálne úložisko HTML	-	Nevyhnutná
tawk_uuid_propertyId	Tawk livechat - Sledovanie návštevníkov	6 mesiacov	Nevyhnutná
TawkConnectionTime	Tawk livechat - Spravuje pripojenie návštevníkov	Relácia	Výkon a funkčnosť
XSRF-TOKEN	XSRF token - ochrana pred CSRF	2 hodiny	Nevyhnutná
_ga	Google analytics - rozlíšenie používateľov	2 roky	Analytická
ga<container-id>	Google analytics - Slúži na zachovanie stavu relácie.	2 roky	Analytická
fintoro_cookie_consent	Preferované nastavenia súborov cookie.	20 rokov	Nevyhnutná

Všetky vyššie uvedené cookies nie sú využívané za iným ako uvedeným účelom.

Naše aktivity propagujeme aj prostredníctvom sociálnych sietí, ktoré využívajú svoje vlastné cookies.

Ak na našej internetovej stránke kliknete na tlačidlá jednotlivých sociálnych sietí (Facebook, X

(Twitter), Youtube, LinkedIn, TikTok a Pinterest) budete presmerovaný na konkrétnu sociálnu sieť, ktorá má vlastné informácie o používaní cookies, s ktorými je potrebné vyjadriť súhlas v prípade, ak chcete pokračovať na sociálnu sieť – túto povinnosť nijakým spôsobom nevieme ovplyvniť.

Ak si neželáte, aby sme cookies ukladali vo Vašom zariadení, môžete tomu zabrániť zmenou nastavení resp. preferencií Vášho internetového prehliadača.

Záver

S ohľadom na to, že náš zmluvný vzťah je založený na dlhšiu dobu, vyhradzuje si právo tieto pravidlá v primeranom rozsahu meniť. Aktuálne znenie pravidiel je zverejnené vždy na internetovej stránke a na prípadnú zmenu budete upozornený e-mailom.

Korešpondencia sa bude medzi nami doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, a to na Vašu emailovú adresu, resp. na našu emailovú adresu info@fintoro.sk.

V prípade otázok k týmto pravidlám a k nášmu zmluvnému vzťahu Vám radi poskytneme bezodkladne všetky potrebné informácie. Akékoľvek otázky, návrhy a pripomienky k týmto pravidlám zasielajte na adresu info@fintoro.sk.

V prípade, ak máte podozrenie, že osobné údaje nespracovávame zákonným spôsobom, prosím neváhajte kontaktovať nášho kolegu Michala Hudcoviča (kontaktná a zodpovedná osoba vo veciach ochrany osobných údajov) na m.hudcovic@fintoro.sk alebo na tel. č.+ 421 904 422 057. Zároveň sa môžete obrátiť aj na orgán dozoru, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (viac informácií na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).